

MOBİL MONTAJ HİZMETİ MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

MADDE 1: TARAFLAR

ALICI:

Adı – Soyadı : #musteri_adi#

Adresi : #musteri_adresi#

Telefon : #musteri_telefon#

E-Posta: #musteri_mail#

SATICI:

Unvan: Asist Lastik Ticaret A.Ş.

Adresi: Merdivenköy Mah Yumurtacı Abdi Bey Cad Dikyol Sok Business İstanbul No 2/A A Blok Kat 14 Kadıköy İstanbul

Telefon: 0850 307 00 99

Email :lastikkapimda@lastikcim.com.tr

Mersis No : 0086-1265-6980-0001

Satıcı Adına Hizmeti Sunacak Anlaşmalı Kurum:

MADDE 2 : SÖZLEŞMENİN KONUSU ve KAPSAMI

İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi (“Sözleşme”) 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'ne uygun olarak düzenlenmiştir. İşbu Sözleşme'nin tarafları işbu Sözleşme tahtında 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nden kaynaklanan yükümlülük ve sorumluluklarını bildiklerini ve anladıklarını kabul ve beyan ederler. İşbu Sözleşmenin konusunu; Alıcı'nın, **Asist Lastik Ticaret A.Ş.** (“ASİST LASTİK ya da SATICI”)’ya ait [www.lastikkapimda.com] alan adlı web sitesinden veya söz konusu olması halinde mobil uygulamadan (“Platform”), Mobil (Yerinde) Montaj Hizmeti (“Hizmet”) satın alınmasına yönelik elektronik olarak sipariş verdiği, Sözleşmede belirtilen niteliklere sahip Mal/Hizmetin satışı ve teslimi ile ilgili olarak 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerinin saptanması oluşturur.

MADDE 3 – SÖZLEŞME KONUSU MAL VE HİZMETİN TEMEL NİTELİKLERİ ve FİYATI (KDV DAHİL)

#urunler#

Ek taksit kampanyalarında banka Kampanya Şartları geçerlidir ve bankanızın sayfasından farklı bir taksit seçeceği tercih edilmesi durumunda, seçtiğiniz seçenek uygulanacaktır.

MADDE 4 - HİZMETİN TESLİM ŞEKLİ

Sözleşme, Alıcı tarafından elektronik ortamda onaylanmakla yürürlüğe girmiş olup Alıcı'nın Satıcıdan satın almış olduğu Malın teslim edilmesi ve Hizmetin Alıcı'ya sunulmasıyla ifa edilmiş olur.

Söz konusu Hizmet, Alıcı'ya sipariş formunda ve/veya Web sitesinde belirtilen gün/saat ve montaj yerinde, Satıcı adına hizmeti sunacak olan yetkili kişi/kişilerce aşağıda ki şartlarda sunulacaktır;

- Hizmeti satın alan Alıcı, **0850 307 00 99** nolu telefon üzerinden arama yaparak randevu oluşturacaktır. Alıcı montaj gün, saat ve yerinde değişiklik talep etmesi durumunda en az 24 saat önceden Satıcı'ya randevu aldığı çağrı merkezi üzerinden bilgi verecektir. Aksi halde Hizmet 'in sunumu için yeniden satın alma gerekecektir.
- Hizmet 'in sunulacağı araç ya ruhsat adına kayıtlı kişi ya da şirket aracı ise şirketin yazılı bir belge ile yetkilendirdiği kişi tarafından teslim etmelidir.
- Hizmet 'in sağlıklı bir şekilde sunumu için Alıcı'nın kişinin GSM numarasının güncel ve sürekli olarak ulaşılabilir olması gereklidir.
- Aracı teslim yetkili Alıcı, aracını, kendisi tarafından belirlenen saatte ve yerde ki mobil değişim alanına getirmesi gerekmektedir.
- Araçların içinde değerli eşya olmaması gerekmektedir. Aksine durumlarda meydana gelebilecek zarar ve kayıplardan Satıcı'nın hiçbir sorumluluğu olmayacaktır.
- Mobil Değişim için en az 2 araçlık park yeri sahası olmalı ve trafiğe kapalı alan olmalıdır. Kapalı alanlarda tavan yüksekliği en az 3 metre olmalıdır.
- Şirket otoparklarında ya da açık alanlarında ISG uzmanından alınmış izin belgesi tarafımıza ibraz edilmelidir.
- Araca takılacak lastikler, değişim sahasında hazır bulunmalıdır.
- İşlem sonunda Satıcı adına Hizmeti sunan personel tarafından doldurulan işlem formu imzalanmalıdır. Araç yalnızca ilgili kişi imzaladıktan sonra teslim edilecektir.
- Mobil lastik değişimi yalnızca hafta içi 09.00'dan 17.30' kadar yapılmaktadır.
- Mobil lastik değişimi hizmeti, siparişi takip eden ilk üç iş günü içerisinde gerçekleştirilmektedir. Kış aylarında yaşanan olumsuz hava koşulları ve benzeri durumlarda yaşanan aşırı yoğunluk nedeniyle, hizmet en geç 4 iş günü içerisinde verilmektedir.

Alıcı, ürünü teslim belgesini imzalamak suretiyle teslim alacak ve teslim alırken ürünlerin tam ve gereği gibi olup olmadığını kontrol edecektir. Alıcı tespit edeceği her türlü sorunu ve kusuru derhal Satıcı'ya bildirmek ve eğer teslim alacaksa da bunu teslimat formuna yazdırmak zorundadır. Aksine meydana gelecek durumlardan Satıcı'nın hiçbir surette sorumluluğu olmayacaktır.

MADDE 5 – HİZMET BEDELİ VE İFASI

İşbu Sözleşme 'de belirtilen Hizmet bedelinin ödenmesi aksine bir hüküm yoksa Alıcı'ya aittir. Ancak Satıcı, web sitesinde teslimat/montaj bedelinin kendisince karşılanacağını beyan etmişse teslimat masrafları Satıcı' ya ait olacaktır. Malın teslimatı; Satıcı' nın stokunun müsait olması halinde ve ödemenin gerçekleşmesinden sonra taahhüt edilen sürede yapılır. Satıcı, sipariş konusu Hizmet ediminin yerine getirilmesinin imkansızlaştığı haller saklı kalmak kaydıyla, Hizmet' i, Alıcı tarafından Hizmet' in sipariş edilmesinden itibaren 30 (otuz) gün içinde teslim eder. Herhangi bir nedenle Alıcı tarafından Mal/Hizmet bedeli ödenmez veya yapılan ödeme banka kayıtlarında iptal edilir ise, Satıcı Hizmet' in teslimi yükümlülüğünden kurtulmuş kabul edilir.

Malın Satıcı tarafından kargoya verilmesinden sonra ve fakat Alıcı tarafından teslim alınmasından önce Alıcı tarafından yapılan sipariş iptallerinde kargo bedelinden Alıcı sorumludur.

MADDE 6 - ALICININ BEYAN VE TAAHHÜTLERİ

Alıcı, Web sitesinde yer alan Sözleşme konusu Malın/Hizmetin temel nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli ile teslimat ve/veya varsa kargo bedeline ilişkin olarak Satıcı tarafından yüklenen ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini beyan eder. Alıcılar, Tüketici sıfatıyla talep ve şikayetlerini yukarıda yer alan Satıcı iletişim bilgilerine ve/veya Websitesinin sağladığı kanallarla ulaştırabilirler. Alıcı, işbu Sözleşme'yi ve Ön Bilgilendirme Formunu elektronik ortamda teyit etmekle, mesafeli sözleşmelerin akdinden önce Satıcı tarafından Alıcıya verilmesi gereken adres, siparişi verilen Hizmet'e ait temel özellikler, Hizmet'in vergiler dahil fiyatı, ödeme ve teslimat ile teslimat fiyatı bilgilerini de doğru ve eksiksiz olarak edindiğini teyit etmiş olur. Alıcı'nın, Sözleşme konusu Hizmet'i teslim almadan önce muayene etmeksizin; tahrip olmuş, kırık, ambalajı yırtılmış vb. hasarlı ve ayıplı Hizmeti teslim alması halinde sorumluluk tamamen kendisine aittir. Alıcı tarafından Satıcı'dan ya da temsilcisinden şikayetsiz olarak teslim alınan Hizmet'in tam ve sağlam olduğu kabul edilecektir. Teslimden sonra Hizmet'in sorumluluğu ve hasarlar Alıcı'ya aittir. Hizmet'in tesliminden sonra Alıcı'ya ait kredi kartının Alıcı'nın kusurundan kaynaklanmayan bir şekilde yetkisiz kişilerce haksız veya hukuka aykırı olarak kullanılması nedeni ile ilgili banka veya finans kuruluşunun Hizmet bedelini Satıcı'ya ödememesi halinde, Alıcı Hizmetin kendisine teslim edilmiş olması kaydıyla Hizmet bedeli 3 (üç) gün içinde Satıcı'ya ödemekle yükümlüdür. Bu halde tüm masraf ve giderler Alıcı'ya aittir.

MADDE 7 - SATICININ BEYAN VE TAAHHÜTLERİ

Satıcı, Sözleşme konusu Hizmet'in Tüketici Mevzuatına uygun olarak, sağlam, eksiksiz, siparişte belirtilen niteliklere uygun ve varsa garanti belgeleri ve kullanım kılavuzları ile Alıcı'ya teslim edilmesinden sorumludur. Satıcı, mücbir sebepler veya ifayı engelleyen olağanüstü durumlar nedeni ile sözleşme konusu Hizmeti süresi içinde teslim edemez ise, durumu öğrendiği tarihten itibaren 3 (üç) gün içinde Alıcı'ya bildirmekle yükümlüdür. Sözleşme konusu Hizmet, Alıcı'dan başka bir kişiye teslim edilecek ise, teslim edilecek kişinin teslimatı kabul etmemesinden Satıcı sorumlu tutulamaz.

MADDE 8 – CAYMA HAKKI

Tüketici Mevzuatı gereği Alıcı hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin satın aldığı mal ya da hizmeti teslim tarihinden itibaren 14 (on dört) gün içerisinde cayma hakkını kullanarak iade edebilir. Cayma hakkı bildiri ve Sözleşmeye ilişkin bildirimler Satıcı'ya ait ve/veya Websitesinde belirtilen iletişim kanalları ile gösterilecektir. Yalnızca ürünün Satıcıya iade amacıyla teslimi anında, ürün bedelinin halen hesabında olması durumunda, ürün bedeli Alıcıya iade edilir. Cayma hakkının kullanılması için süresi içerisinde Satıcı'ya mevzuat hükümlerine ve Websitesi'ndeki cayma hakkı kullanım seçeneğine uygun olarak bildirimde bulunulması şarttır.

MADDE 9 – CAYMA HAKKININ KULLANILAMAYACAĞI HALLER

Cayma hakkı aşağıdaki hallerde kullanılamaz:

a) Fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olarak değişen ve satıcının kontrolünde olmayan mal veya hizmetlere ilişkin sözleşmelerde (Ziyet, altın ve gümüş kategorisindeki ürünler)

b) Tüketicinin istekleri veya açıkça onun kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan, niteliği itibariyle geri gönderilmeye elverişli olmayan ve çabuk bozulma tehlikesi olan veya son kullanma tarihi geçme ihtimali olan malların teslimine ilişkin sözleşmelerde

c) Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan mallardan; iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayanların teslimine ilişkin sözleşmelerde

d) Tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan mallara ilişkin sözleşmelerde

e) Tüketici tarafından ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olması şartıyla maddi ortamda sunulan kitap, ses veya görüntü kayıtlarına, yazılım programlarına ve bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin sözleşmelerde

f) Abonelik sözleşmesi kapsamında sağlananlar dışında gazete, dergi gibi süreli yayınların teslimine ilişkin sözleşmelerde

g) Belirli bir tarihte veya dönemde yapılması gereken, konaklama, eşya taşıma, araba kiralama, yiyecek içecek tedariki ve eğlence veya dinlenme amacıyla yapılan boş zamanın değerlendirilmesine ilişkin sözleşmelerde

h) Bahis ve piyangoya ilişkin hizmetlerin ifasına ilişkin sözleşmelerde

i) Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin sözleşmelerde

i) Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler ile tüketiciye anında teslim edilen gayri maddi mallara ilişkin sözleşmelerde ve sözleşmeye konu Mal/Hizmet'in Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin uygulama alanı dışında bırakılmış olan (satıcının düzenli teslimatları ile alıcının meskenine teslim edilen gıda maddelerinin, içeceklerin ya da diğer günlük tüketim maddeleri ile seyahat, konaklama, lokantacılık, eğlence sektörü gibi alanlarda hizmetler) Mal/Hizmet türlerinden müteşekkil olması halinde Alıcı ve Satıcı arasındaki hukuki ilişkiye

Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri uygulanamaması sebebiyle cayma hakkı kullanılamayacaktır.

Yukarıda ki açıklamalara uygun olarak; söz konusu Hizmet'in satın alınmasından sonra ancak sunulmasından önce cayma hakkı kullanılabilecek ancak Hizmet'in tam ve taahhüt edildiği gibi sunulmasından sonra cayma hakkının kullanımı ilgili Mevzuat Hükümleri gereğince mümkün olmayacaktır.

MADDE 10- UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi'nin uygulanmasında, Gümrük ve Ticaret Bakanlığınca ilan edilen değere kadar Alıcının Mal veya Hizmeti satın aldığı ve ikametgahının bulunduğu yerdeki Tüketici Hakem Heyetleri ile Tüketici Mahkemeleri yetkilidir. 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 68'nci. Maddesinin 1. fıkrasında belirtilen alt ve üst limitler doğrultusunda tüketici talepleri hakkında ilçe/il tüketici hakem heyetleri yetkilidir.

MADDE 11- HİZMETİN FİYATI

Hizmetin peşin veya vadeli satış fiyatı, sipariş formunda yer almakla birlikte, sipariş sonu gönderilen bilgilendirme e-maili ve ürün ile birlikte Alıcıya gönderilen fatura içeriğinde mevcut olan fiyattır. Satıcı tarafından yapılan indirimler, kuponlar, kargo ücreti ve sair uygulamalar satış fiyatına yansıtılır.

MADDE 12- TEMERRÜD HALİ VE HUKUKİ SONUÇLARI

Alıcı'nın, kredi kartı ile yapmış olduğu işlemlerde temerrüde düşmesi halinde kart sahibi bankanın kendisi ile yapmış olduğu kredi kartı sözleşmesi çerçevesinde faiz ödeyecek ve bankaya karşı sorumlu olacaktır. Bu durumda ilgili banka hukuki yollara başvurabilir; doğacak masrafları ve vekâlet ücretini Alıcı'dan talep edebilir ve her koşulda Alıcı'nın borcundan dolayı temerrüde düşmesi halinde, Alıcı'nın borcu gecikmeli ifasından dolayı Satıcı'nın uğradığı zarar ve ziyandan Alıcı sorumlu olacaktır.

MADDE 13 – BİLDİRİMLER ve DELİL SÖZLEŞMESİ

İşbu Sözleşme tahtında Taraflar arasında yapılacak her türlü yazışma, mevzuatta sayılan zorunlu haller dışında, email aracılığıyla yapılacaktır. Alıcı, işbu Sözleşme'den doğabilecek ihtilaflarda ASİST LASTİK'in resmi defter ve ticari kayıtlarıyla, kendi veritabanında, sunucularında tuttuğu elektronik bilgilerin ve bilgisayar kayıtlarının, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini, bu maddenin Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. Maddesi anlamında delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 14- YÜRÜRLÜK

14 (on dört) maddeden ibaret bu Sözleşme, Taraflarca okunarak, .../.../2019 tarihinde, Alıcı tarafından elektronik ortamda onaylanmak suretiyle akdedilmiş ve yürürlüğe girmiştir. Sözleşmenin bir nüshası Alıcı'nın üyelik hesabında mevcuttur ve talep edilmesi halinde ayrıca e-posta ile de gönderilebilecektir.

SATICI

ALICI