

MOBİL MONTAJ HİZMETİ ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

SATICI BİLGİLERİ

Ünvan: Asist Lastik Ticaret A.Ş.

**Adresi: Merdivenköy Mah Yumurtacı Abdi Bey Cad Dikyol Sok Business
İstanbul No 2/A A Blok Kat 14 Kadıköy İstanbul**

Telefon: 0850 307 00 99

Email: lastikkapimda@lastiklastikkapimda.com

Mersis No: 0086-1265-6980-0001

Satıcı Adına Hizmeti Sunacak Anlaşmalı Kurum:

İşbu ön bilgilendirme formu kapsamında Alıcıya siparişinin detayları hakkında bilgilendirme yapılmakta olup, Alıcı'nın Hizmet'i, Satıcı'ya ait; www.lastikkapimda.com ("Websitesi")'nde satın alması sırasında; 29188 Sayılı Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği gereğince mesafeli satış sözleşmesini ve ön bilgilendirme formunu satın almadan önce onaylaması gerekmektedir. Alıcı ön bilgilendirme formu ve mesafeli satış sözleşmesine ilişkin bilgileri üyeliğinin bağlı olduğu "Hesabım" sayfasından takip edebilecek ve siparişine ilişkin verdiği bilgileri "Hesabım" sayfasından değiştirebilecektir. Ön bilgilendirme formu ve mesafeli satış sözleşmesi Lastikçim tarafından kayıt altına alınmakta olup, Alıcı dilediği zaman "Hesabım" sayfasından metinlere ulaşım sağlayabilecektir. Aracı Hizmet Sağlayıcı tarafından Alıcı Üyelik Sözleşmesi'nde ve üyelik sürecinde belirtilen gizlilik kuralları uygulanmaktadır.

SÖZLEŞME KONUSU HİZMETİN TEMEL NİTELİKLERİ ve FİYATI (KDV DAHİL)

#urunler#

Ek taksit kampanyalarında banka Kampanya Şartları geçerlidir ve bankanızın sayfasından farklı bir taksit seçeceği tercih edilmesi durumunda, seçtiğiniz seçenek uygulanacaktır.

ÖDEME VE TESLİM ŞARTLARI

Hizmet Bedeli: #hizmet_bedeli#

Ödeme Şekli ve Planı: #odeme_plani#

Alınan Vade Farkı: #vade_farki#

Vade Farkı Hesabında Kullanılan Faiz Oranı: #vade_faiz_orani#

HİZMET SUNUM ŞARTLARI

Söz konusu Hizmet, Alıcı'ya sipariş formunda ve/veya Websitesinde belirtilen gün/saat ve montaj yerinde, Satıcı adına hizmeti sunacak olan yetkili kişi/kişilerce aşağıda ki şartlarda sunulacaktır;

- Hizmeti satın alan Alıcı, **0850 307 00 99** nolu telefon üzerinden arama yaparak randevu oluşturacaktır. Alıcı montaj gün, saat ve yerinde değişiklik talep etmesi durumunda en az 24 saat önceden Satıcı'ya randevu aldığı çağrı merkezi üzerinden bilgi verecektir. Aksi halde Hizmet'in sunumu için yeniden satın alma gerekecektir.
- Hizmet'in sunulacağı araç ya ruhsat adına kayıtlı kişi ya da şirket aracı ise şirketin yazılı bir belge ile yetkilendirdiği kişi tarafından teslim etmelidir.
- Hizmet'in sağlıklı bir şekilde sunumu için Alıcı'nın kişinin GSM numarasının güncel ve sürekli olarak ulaşılabilir olması gereklidir.
- Aracı teslim yetkili Alıcı, aracını, kendisi tarafından belirlenen saatte ve yerde ki mobil değişim alanına getirmesi gerekmektedir.
- Araçların içinde değerli eşya olmaması gerekmektedir. Aksine durumlarda meydana gelebilecek zarar ve kayıplardan Satıcı'nın hiçbir surette sorumluluğu olmayacaktır.
- Mobil Değişim için en az 2 araçlık park yeri sahası olmalı ve trafiğe kapalı alan olmalıdır. Kapalı alanlarda tavan yüksekliği en az 3 metre olmalıdır.
- Şirket otoparklarında ya da açık alanlarında ISG uzmanından alınmış izin belgesi tarafımıza ibraz edilmelidir.
- Araca takılacak lastikler, değişim sahasında hazır bulunmalıdır.

- İşlem sonunda Satıcı adına Hizmeti sunan personel tarafından doldurulan işlem formu imzalanmalıdır. Araç yalnızca ilgili kişi imzaladıktan sonra teslim edilecektir.
- Mobil lastik değişimi yalnızca hafta içi ve Cumartesi günleri 09.00'dan 17.30' kadar yapılmaktadır.
- Mobil lastik değişimi hizmeti, siparişi takip eden ilk üç iş günü içerisinde gerçekleştirilmektedir. Kış aylarında yaşanan olumsuz hava koşulları ve benzeri durumlarda yaşanan aşırı yoğunluk nedeniyle, hizmet en geç 4 iş günü içerisinde verilmektedir.

Alıcı, ürünü teslim belgesini imzalamak suretiyle teslim alacak ve teslim alırken ürünlerin tam ve gereği gibi olup olmadığını kontrol edecektir. Alıcı tespit edeceği her türlü sorunu ve kusuru derhal Satıcı'ya bildirmek ve eğer teslim alacaksa da bunu teslimat formuna yazdırmak zorundadır. Aksine meydana gelecek durumlardan Satıcı'nın hiçbir surette sorumluluğu olmayacaktır.

CAYMA HAKKI

Tüketici Mevzuatı gereği Alıcı hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin satın aldığı mal ya da hizmeti teslim tarihinden itibaren 14 (on dört) gün içerisinde cayma hakkını kullanarak iade edebilir. Cayma hakkı bildirim ve Sözleşmeye ilişkin bildirimler Satıcı'ya ait ve/veya web sitesinde belirtilen iletişim kanalları ile gösterilecektir. Yalnızca ürünün Satıcıya iade amacıyla teslimi anında, ürün bedelinin halen hesabında olması durumunda, ürün bedeli Alıcıya iade edilir. Cayma hakkının kullanılması için süresi içerisinde Satıcı'ya mevzuat hükümlerine ve Web Sitesi'ndeki cayma hakkı kullanım seçeneğine uygun olarak bildirimde bulunulması şarttır.

CAYMA HAKKININ KULLANILAMAYACAĞI HALLER

Cayma hakkı aşağıdaki hallerde kullanılamaz:

a) Fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olarak değişen ve

Satıcının kontrolünde olmayan mal veya hizmetlere ilişkin sözleşmelerde (Ziyet, altın ve gümüş kategorisindeki ürünler)

b) Tüketicinin istekleri veya açıkça onun kişisel ihtiyaçları doğrutusunda hazırlanan, niteliği itibariyle geri gönderilmeye elverişli olmayan ve çabuk bozulma tehlikesi olan veya son kullanma tarihi geçme ihtimali olan malların teslimine ilişkin sözleşmelerde

c) Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan mallardan; iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayanların teslimine ilişkin sözleşmelerde d) Tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan mallara ilişkin sözleşmelerde

e) Tüketici tarafından ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olması şartıyla maddi ortamda sunulan kitap, ses veya görüntü kayıtlarına, yazılım programlarına ve bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin sözleşmelerde

f) Abonelik sözleşmesi kapsamında sağlananlar dışında gazete, dergi gibi süreli yayınların teslimine ilişkin sözleşmelerde g) Belirli bir tarihte veya dönemde yapılması gereken, konaklama, eşya taşıma, araba kiralama, yiyecek içecek tedariki ve eğlence veya dinlenme amacıyla yapılan boş zamanın değerlendirilmesine ilişkin sözleşmelerde

h) Bahis ve piyangoya ilişkin hizmetlerin ifasına ilişkin sözleşmelerde

i) Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin sözleşmelerde

i) Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler ile tüketiciye anında teslim edilen gayri maddi mallara ilişkin sözleşmelerde ve sözleşmeye konu Mal/Hizmet'in Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin uygulama alanı dışında

bırakılmış olan (satıcının düzenli teslimatları ile alıcının meskenine teslim edilen gıda maddelerinin, içeceklerin ya da diğer günlük tüketim maddeleri ile seyahat, konaklama, lokantacılık, eğlence sektörü gibi alanlarda hizmetler) Mal/Hizmet türlerinden müteşekkil olması halinde Alıcı ve Satıcı arasındaki hukuki ilişkiye Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri uygulanamaması sebebiyle cayma hakkı kullanılamayacaktır.

Yukarıda ki açıklamalara uygun olarak; söz konusu Hizmet'in satın alınmasından sonra ancak sunulmasından önce cayma hakkı kullanılabilir ancak Hizmet'in tam ve taahhüt edildiği gibi sunulmasından sonra cayma hakkının kullanımı ilgili Mevzuat Hükümleri gereğince mümkün olmayacaktır.

UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

İşbu Ön Bilgilendirmenin uygulanmasında, Sanayi ve Ticaret Bakanlığınca ilan edilen değere kadar Alıcının Mal veya Hizmeti satın aldığı ve ikametgahının bulunduğu yerdeki Tüketici Hakem Heyetleri ile Tüketici Mahkemeleri yetkilidir. 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 68'nci. Maddesinin 1. fıkrasında belirtilen alt ve üst limitler doğrultusunda tüketici talepleri hakkında ilçe/il tüketici hakem heyetleri yetkilidir.

Yukarıdaki bilgiler uzaktan iletişim araçlarına uygun olarak ve iyi niyet ilkeleri çerçevesinde ergin olmayanlar ile ayırtım gücünden yoksun veya kısıtlı erginleri koruyacak şekilde ticari amaçlarla verilmiştir.